



**Пирамида 2.0**  
**Руководство пользователя**  
**Личный кабинет потребителя**

*Версия 10*



## Оглавление

<b>1. Общие сведения</b>	<b>2</b>
<b>2. Системные требования</b>	<b>2</b>
<b>3. Вход</b>	<b>2</b>
3.1. Выполнение входа	2
3.2. Регистрация	3
3.3. Изменение пароля	4
<b>4. Описание интерфейса</b>	<b>5</b>
4.1. Главное меню	5
4.2. Точки учёта	8
4.2.1. Общее описание	8
4.2.2. Описание	9
4.2.3. Электроэнергия	11
4.2.4. Профиль	12
4.2.5. Параметры сети	14
4.2.6. События	17
4.3. Отчёты	17
4.4. Показания	18
4.5. Личные данные	20
4.6. Обратная связь	21
4.7. Журналы	22
4.7.1. События	23
4.7.2. Заявки	23
<b>5. Типовые действия</b>	<b>24</b>
5.1. Как узнать показания прибора учёта	24
5.2. Как загрузить отчёт	25
5.3. Как задать вопрос	25

## **1. Общие сведения**

Личный кабинет потребителя предназначен для осуществления взаимодействия абонентов с системой учёта энергоресурсов (далее – системой) в соответствии с параметрами учётной записи и относящимися к абоненту точками учёта.

Данный документ описывает взаимодействие абонента с личным кабинетом потребителя, включая следующие основные функции:

- 1) Получение текущей и архивной информации по относящимся к абоненту точкам учёта;
- 2) Формирование и загрузка различных отчётов по аналитическим и архивным данным;
- 3) Формирование, отправка и контроль состояния заявок на передачу показаний приборов учёта;
- 4) Осуществление обратной связи с поставщиком энергоресурсов.

## **2. Системные требования**

Личный кабинет потребителя является стандартным Веб-приложением без каких-либо специфичных системных требований. Взаимодействие с личным кабинетом потребителя можно осуществлять на любой операционной системе (далее – ОС), имеющей современный Веб-браузер, способный воспроизводить стандартный Веб-контент, включая семейства ОС Windows, MacOS, iOS, Android, Linux и т.д.

## **3. Вход**

### **3.1. Выполнение входа**

Для взаимодействия абонента с личным кабинетом потребителя требуется выполнить вход в систему с вводом верного имени пользователя и пароля на странице входа.

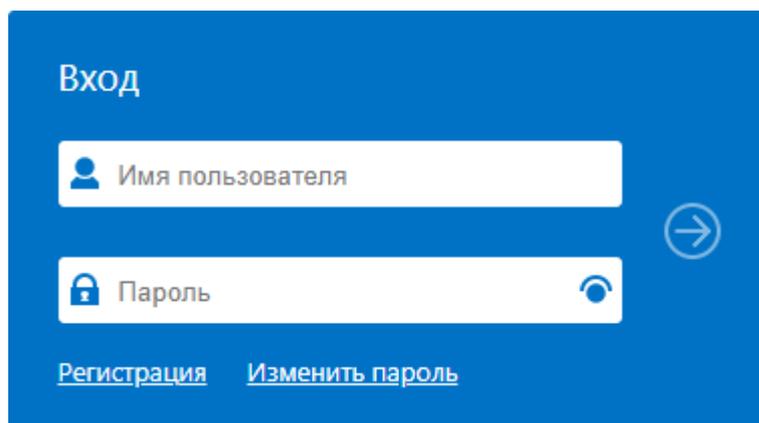


Рис. 3.1. Страница входа абонента в систему

*Как правило, имя пользователя соответствует номеру лицевого счёта абонента.*

### 3.2. Регистрация

Для входа в систему абонент должен иметь действующую учётную запись. Формирование заявки на самостоятельную регистрацию новой учётной записи абонента доступно с помощью кнопки «Регистрация» на странице входа в систему.

Для регистрации учётной записи абонент должен ввести следующие обязательные поля:

- 1) Номер лицевого счёта;
- 2) Пароль и подтверждение пароля;
- 3) Серийные номера собственных приборов учёта.

## Регистрация нового пользователя

Номер лицевого счета\*

Показать пароль

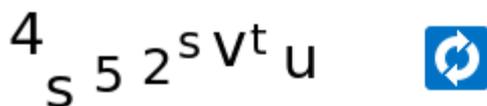
Пароль\*

Подтверждение пароля\*

Электронный адрес

Телефон

Серийные номера приборов учета\*



Регистрация

Рис. 3.2. Страница заявки на регистрацию учётной записи абонента

Отправка заявки на регистрацию новой учётной записи абонента производится после прохождения капчи (CAPTCHA) с помощью кнопки «Регистрация».

*Функция регистрации учётной записи абонента может быть отключена администратором системы и недоступна в интерфейсе личного кабинета потребителя.*

### 3.3. Изменение пароля

Изменение пароля для учётной записи абонента доступно с помощью кнопки «Изменить пароль» на странице входа в систему и возможно только с вводом верного имени пользователя и текущего пароля.

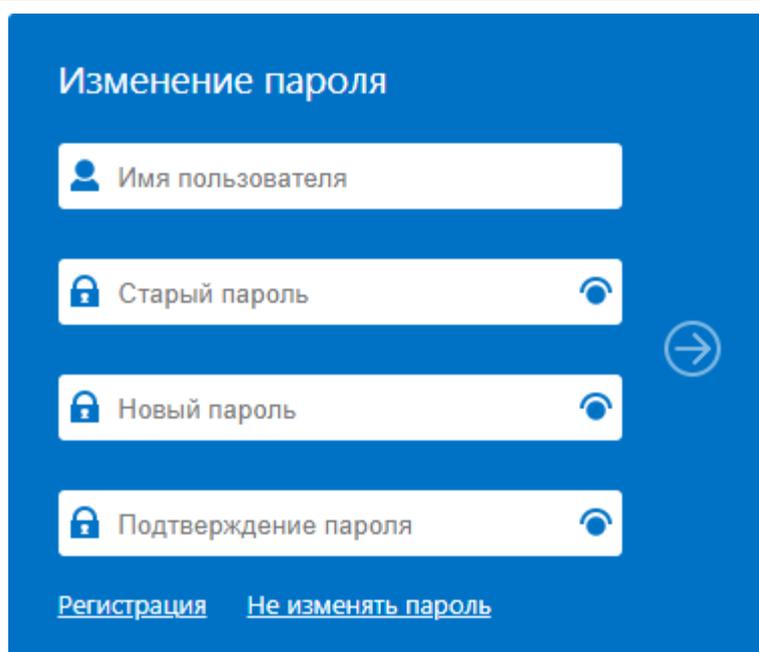


Рис. 3.3. Страница изменения пароля абонента

Функция изменения пароля учётной записи абонента может быть отключена администратором системы и недоступна в интерфейсе личного кабинета потребителя.

## 4. Описание интерфейса

### 4.1. Главное меню

После выполнения входа в систему происходит отображение страницы главного меню, содержащей заголовки интерфейса пользователя, а также кнопки перехода к разделам системы и основным сервисным функциям.

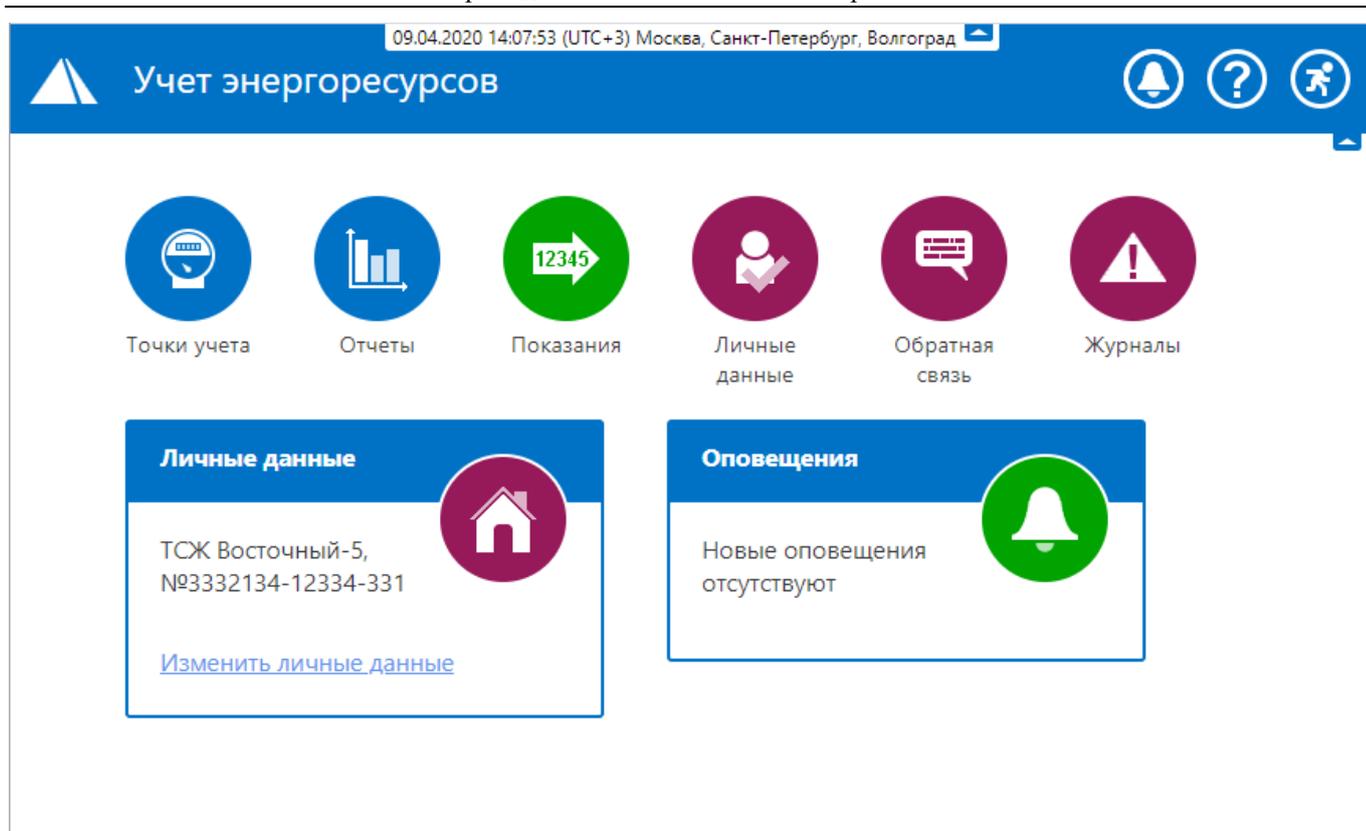


Рис. 4.1. Страница главного меню

Область заголовка интерфейса пользователя содержит наименование системы, панель отображения текущего времени системы, а также следующие корневые элементы управления:

- 1)  – индикатор наличия новых оповещений, синхронизированный с сервисной панелью «Оповещения» (в случае наличия новых оповещений индикатор равномерно пульсирует **красным цветом**);
- 2)  – переход в раздел помощи, где представлены необходимые абоненту справочные документы и руководства;
- 3)  – выход абонента из системы.

Разделы главного меню включают следующие составляющие:

- 1)  Раздел «Точки учёта» содержит общую информацию по точкам учёта и подключенным приборам учёта абонента, текущие и архивные данные по показаниям приборов учёта, профилю потребления энергии (мощности), параметрам качества электрической сети, журналы событий приборов учёта и т.д.;

- 2)  Раздел **«Отчёты»** содержит интерфейс формирования доступных абоненту отчётов;
- 3)  Раздел **«Показания»** содержит интерфейс формирования и отправки заявок на передачу показаний приборов учёта;
- 4)  Раздел **«Личные данные»** содержит интерфейс редактирования личных данных абонента;
- 5)  Раздел **«Обратная связь»** содержит интерфейс осуществления обратной связи с поставщиком энергоресурсов в формате обмена сообщениями;
- 6)  Раздел **«Журналы»** содержит журналы действий абонента и состояния заявок на передачу показаний приборов учёта.

*Разделы интерфейса, доступные абоненту, могут отличаться от приведённого описания в зависимости от выполненных настроек разграничений полномочий для соответствующей учётной записи.*

Дополнительно страница главного меню включает следующие сервисные панели:

- 1) **«Личные данные»** – панель отображения личных данных абонента;
- 2) **«Оповещения»** – панель отображения новых оповещений, предназначенных для абонента (в случае наличия новых оповещений индикатор сервисной панели равномерно пульсирует **красным цветом**).

Для удобства и оптимизации использования свободного пространства экрана заголовок страницы главного меню может быть полностью свёрнут с помощью язычка  в правой части экрана.

## 4.2. Точки учёта

### 4.2.1. Общее описание

Переход в раздел «Точки учёта» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



Рис. 4.2.1.1. Вход в раздел «Точки учёта» на главной странице

Интерфейс раздела «Точки учёта» разделён на следующие области:

- 1) Расположенная в левой части экрана область выбора точки учёта из группированного списка доступных абоненту точек учёта;
- 2) Расположенная в правой части экрана область отображения информации по выбранной точке учёта.

Ширина областей управляется динамическим разделителем.

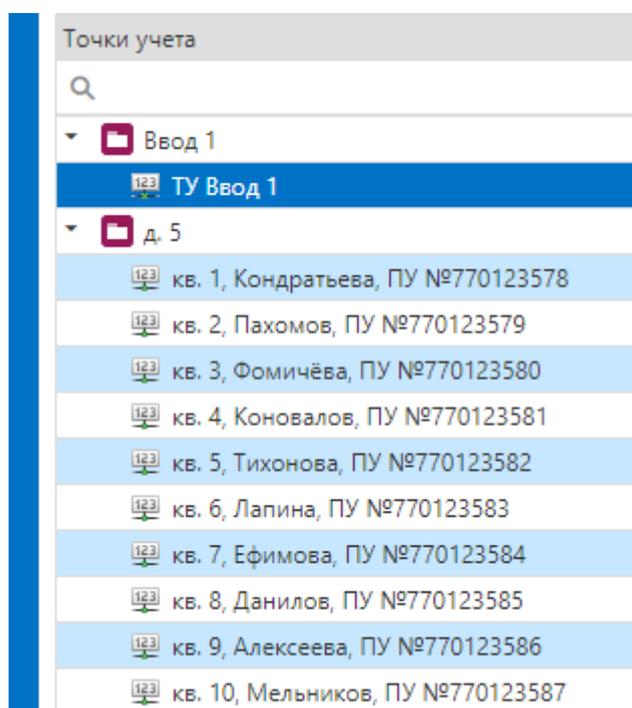
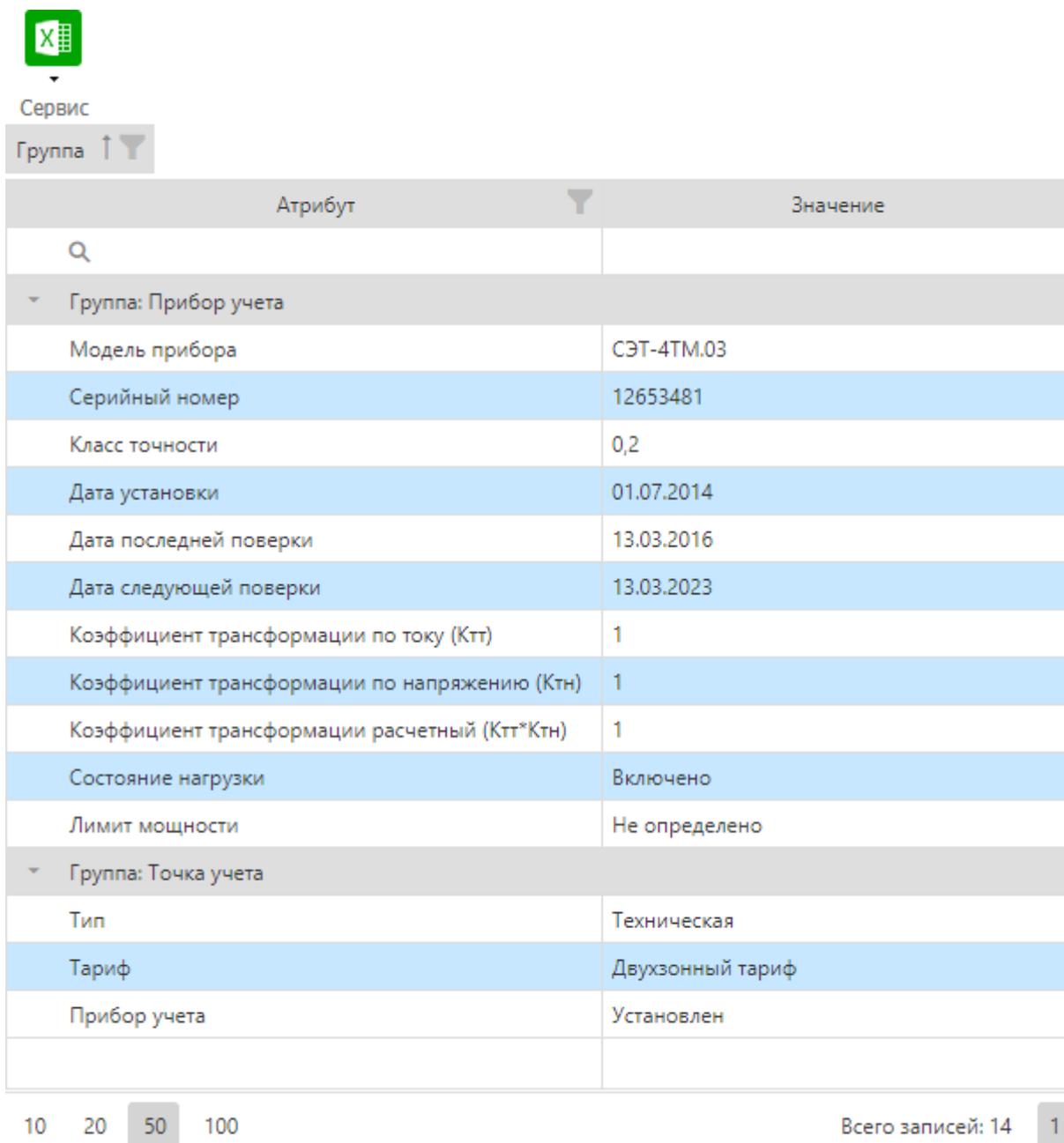


Рис. 4.2.1.2. Область выбора точки учёта

Выбранная точка учёта в группированном списке доступных точек учёта маркируется цветом.

#### 4.2.2. Описание

Вкладка «Описание» предоставляет общую информацию по выбранной точке учёта и установленному прибору учёта.



The screenshot shows a web interface for a meter description. At the top left, there is a green 'X' icon and a 'Сервис' (Service) button. Below it is a 'Группа' (Group) filter with an upward arrow and a funnel icon. The main content is a table with columns 'Атрибут' (Attribute) and 'Значение' (Value). The table is divided into two sections: 'Группа: Прибор учета' (Meter) and 'Группа: Точка учета' (Meter point). The '50' record count is selected, and the total number of records is 14.

Атрибут	Значение
Группа: Прибор учета	
Модель прибора	СЭТ-4ТМ.03
Серийный номер	12653481
Класс точности	0,2
Дата установки	01.07.2014
Дата последней поверки	13.03.2016
Дата следующей поверки	13.03.2023
Коэффициент трансформации по току (Ктт)	1
Коэффициент трансформации по напряжению (Ктн)	1
Коэффициент трансформации расчетный (Ктт*Ктн)	1
Состояние нагрузки	Включено
Лимит мощности	Не определено
Группа: Точка учета	
Тип	Техническая
Тариф	Двухзонный тариф
Прибор учета	Установлен

10 20 **50** 100 Всего записей: 14 1

Рис. 4.2.2. Интерфейс вкладки «Описание»

Общая информация по выбранной точке учёта содержит следующие составляющие:

1) Для выбранной точки учёта:

- «**Тип**» – тип выбранной точки учёта в классификации системы;
- «**Тариф**» – применяемый для выбранной точки учёта тариф;

- **«Прибор учёта»** – индикатор наличия прибора учёта, установленного в выбранной точке учёта («Установлен» или «Не установлен»);

2) Для прибора учёта, установленного в выбранной точке учёта:

- **«Модель прибора»** – модель (тип) установленного прибора учёта;
- **«Серийный номер»** – серийный (заводской) номер установленного прибора учёта;
- **«Класс точности»** – класс точности установленного прибора учёта, влияющий на качество проводимых измерений;
- **«Дата установки»** – дата установки (или включения в систему) установленного прибора учёта;
- **«Дата последней поверки»** – дата последней документально зафиксированной метрологической поверки установленного прибора учёта;
- **«Дата следующей поверки»** – дата следующей метрологической поверки установленного прибора учёта, рассчитанная исходя из даты последней поверки и межповерочного интервала для данной модели прибора учёта;
- **«Коэффициент трансформации по току (Ктт)»** – используемый в расчётах коэффициент трансформации по току для установленного прибора учёта по косвенной (используются трансформаторы тока и напряжения) и полукосвенной (используется только трансформатор тока) схем включения;
- **«Коэффициент трансформации по напряжению (Ктн)»** – используемый в расчётах коэффициент трансформации по току для установленного прибора учёта по косвенной (используются трансформаторы тока и напряжения) схеме включения;
- **«Коэффициент трансформации расчётный (Ктт\*Ктн)»** – произведение используемых в расчётах коэффициентов трансформации по току и напряжению;
- **«Состояние нагрузки»** – текущее состояние встроенного реле установленного прибора учёта («Не определено», «Включено», «Отключено»);
- **«Лимит мощности»** – текущее состояние лимита мощности установленного прибора учёта («Не определено» или значение лимита мощности).

### 4.2.3. Электроэнергия

Вкладка «Электроэнергия» предоставляет доступ к данным по зафиксированным показаниям приборов учёта на начало и конец интервала времени по выбранной точке учёта, а также общего энергопотребления за полный интервал времени и с учётом тарифных зон.

The interface includes a control panel with the following elements:

- Управление:** Refresh button (circular arrow icon).
- Режим:** Checkbox labeled «Учитывать КТТ, КТН».
- Интервал:** Dropdown menu showing «Предыдущий месяц».
- Сервис:** Excel export button (green 'X' icon).

The data table below shows energy consumption metrics for different tariff zones and periods.

Тарифная зона	Энергия А+ на начало суток, кВт*ч	Энергия А- на начало суток, кВт*ч	Энергия Р+ на начало суток, кВАр*ч	Энергия Р- на начало суток, кВАр*ч
▼ Период: Начало				
Дневная	721 053,143	721,053	36 052,657	7 210,531
Ночная	883 637,989	883,638	44 181,899	8 836,380
Общее потребление	901 072,103	901,072	45 053,605	9 010,721
▼ Период: Окончание				
Дневная	732 988,927	732,989	36 649,446	7 329,889
Ночная	886 514,819	886,515	44 325,741	8 865,148
Общее потребление	915 884,717	915,885	45 794,236	9 158,847
▼ Период: Энергопотребление				
Дневная	11 935,784	11,936	596,789	119,358
Ночная	2 876,830	2,877	143,842	28,768
Общее потребление	14 812,614	14,813	740,631	148,126

At the bottom of the table, there are pagination controls: 10, 20, 50 (selected), 100. On the right, it says «Всего записей: 9» and a page number «1».

Рис. 4.2.3.1. Интерфейс вкладки «Электроэнергия»

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Масштабирование данных при отображении с учётом коэффициентов трансформации по току и напряжению включается с помощью флага «Учитывать КТТ, КТН» на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Интервал

Предыдущий месяц

Интервал

Предыдущий месяц

Начало

01.03.2020 00:00:00

Окончание

01.04.2020 00:00:00

OK Отмена

Рис. 4.2.3.2. Панель выбора интервала

#### 4.2.4. Профиль

Вкладка «Профиль» предоставляет доступ к профилю потребления энергии (мощности) за интервал времени по выбранной точке учёта в табличной и графической форме.

Внимание! Данные отображаются с учетом коэффициентов трансформации!

Управление | Параметры | Интервал | Сервис

Энергия за 30 минут | Предыдущие сутки

Данные	График			
Время	Энергия А+ за 30 минут, кВт*ч	Энергия А- за 30 минут, кВт*ч	Энергия Р+ за 30 минут, кВАр*ч	Энергия Р- за 30 минут, кВАр*ч
08.04.2020 00:30:00	2,637	0,003	0,132	0,026
08.04.2020 01:00:00	5,409	0,005	0,270	0,054
08.04.2020 01:30:00	6,090	0,006	0,304	0,061
08.04.2020 02:00:00	5,593	0,006	0,280	0,056
08.04.2020 02:30:00	5,313	0,005	0,266	0,053
08.04.2020 03:00:00	6,616	0,007	0,331	0,066
08.04.2020 03:30:00	2,689	0,003	0,134	0,027
08.04.2020 04:00:00	5,416	0,005	0,271	0,054
08.04.2020 04:30:00	6,223	0,006	0,311	0,062
08.04.2020 05:00:00	5,641	0,006	0,282	0,056
08.04.2020 05:30:00	5,289	0,005	0,264	0,053
08.04.2020 06:00:00	6,757	0,007	0,338	0,068
08.04.2020 06:30:00	2,702	0,003	0,135	0,027

10 20 50 100 | Всего записей: 48 | 1

Рис. 4.2.4.1. Интерфейс вкладки «Профиль» в табличной форме

Табличная форма представления профиля потребления энергии (мощности) содержит метки времени и соответствующие значения по всем доступным для выбранной точки учёта типам измерений по параметру.

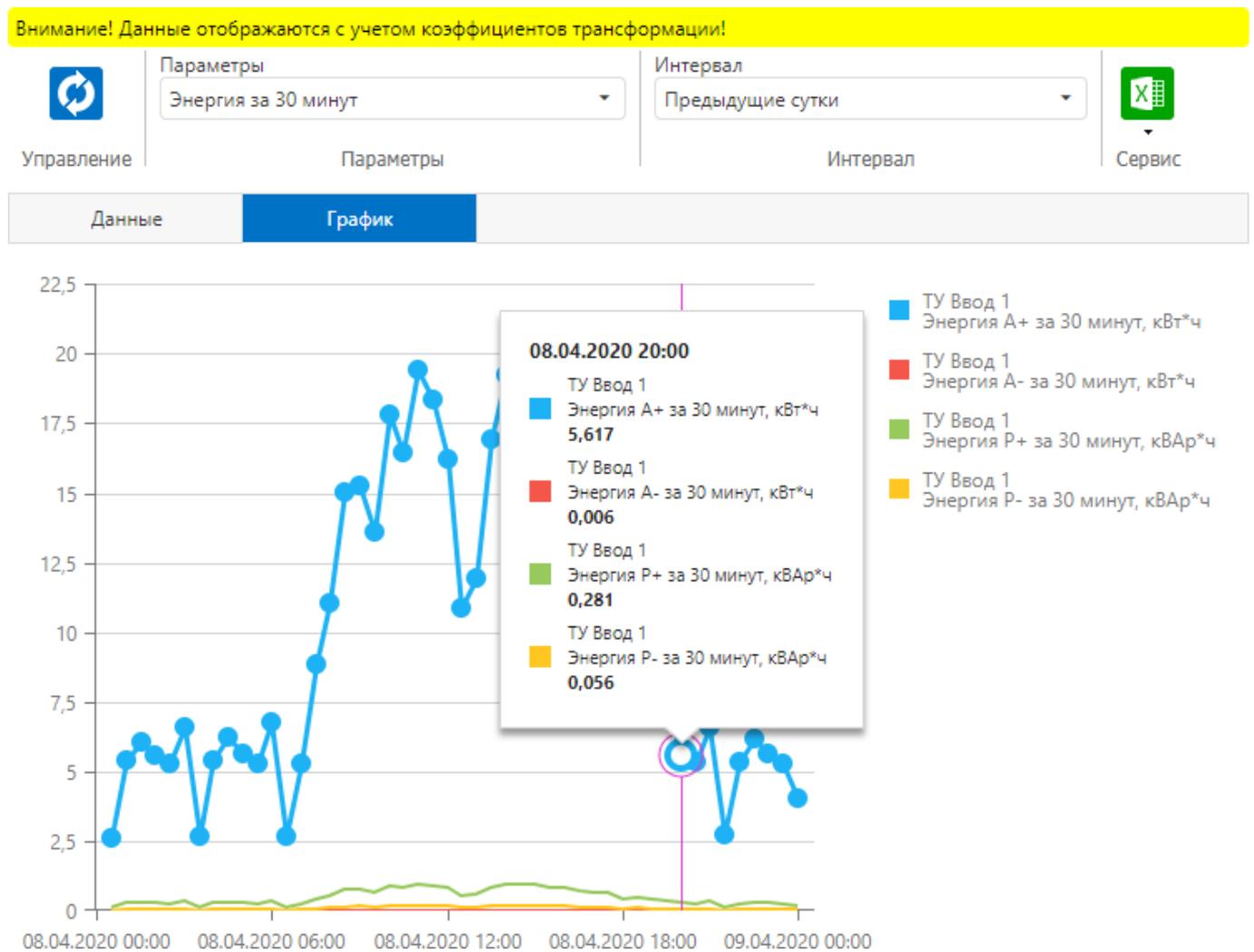


Рис. 4.2.4.2. Интерфейс вкладки «Профиль» в графической форме

Графическая форма представления профиля потребления энергии (мощности) содержит графики значений по всем доступным для выбранной точки учёта типам измерений по параметру в привязке к шкале времени.

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Выбор типа отображаемого параметра производится на панели инструментов с помощью элемента «Параметры» из следующего списка:

- 1) Энергия за 30 минут;
- 2) Энергия за 1 час;
- 3) Мощность за 30 минут;

4) Мощность за 1 час.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Рис. 4.2.4.3. Панель выбора интервала

*Данные профиля потребления энергии (мощности) отображаются с учётом соответствующих коэффициентов трансформации.*

#### 4.2.5. Параметры сети

Вкладка «Параметры сети» предоставляет доступ к текущим и архивным параметрам электрической сети по выбранной точке учёта в табличной форме, а также в форме векторной диаграммы.

06.03.2020 01:03:19



Управление

Учитывать КТТ, КТН

Режим



Сервис

Проверка векторной диаграммы выполнена успешно, ошибок не обнаружено

Наименование	Фаза А	Фаза В	Фаза С	Сумма фаз
Активная мощность, кВт	5,149	4,956	5,121	15,226
Реактивная мощность, кВАр	0,269	0,265	0,261	0,795
Полная мощность, кВА	5,421	5,255	5,351	16,028
Напряжение, В	225,096	217,647	225,059	
Ток, А	24,705	24,039	24,512	
Коэффициент мощности (cos(Fi))	0,939	0,954	0,936	
Угол между векторами U I	20,054	20,054	20,054	
Частота сети, Гц				50,471
Угол между фазными напряжениями, фазы 1-2, град				121,854
Угол между фазными напряжениями, фазы 2-3, град				120,782
Угол между фазными напряжениями, фазы 3-1, град				120,775

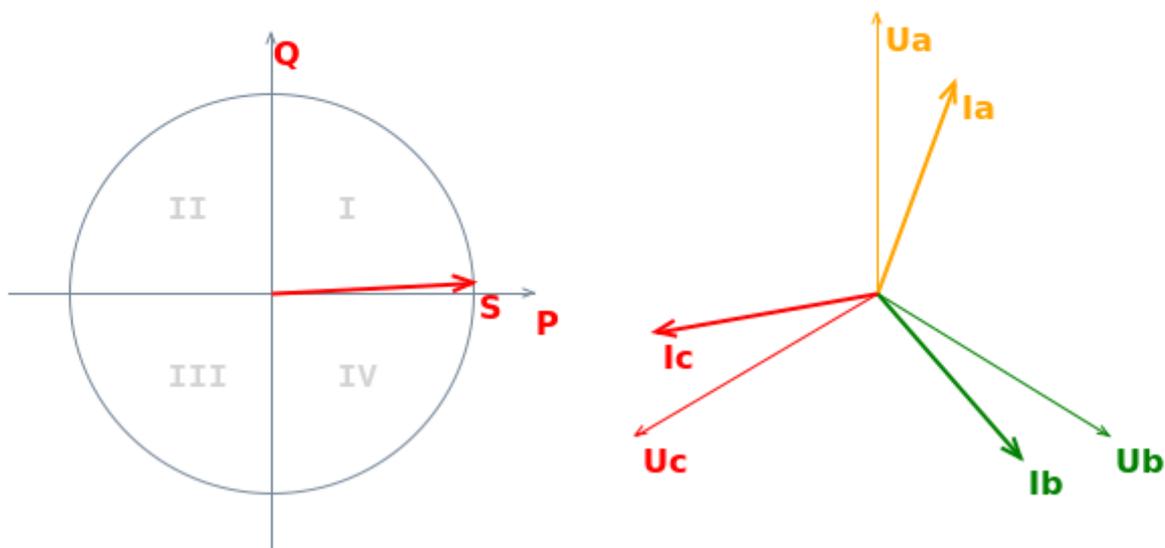


Рис. 4.2.5.1. Интерфейс вкладки «Параметры сети» для трёхфазного прибора учёта

06.03.2020 01:03:15



Управление

Учитывать КТТ, КТН

Режим



Сервис

Наименование	Фаза А
Активная мощность, кВт	0,086
Реактивная мощность, кВАр	0,005
Полная мощность, кВА	0,092
Напряжение, В	218,151
Ток, А	0,429
Кэффициент мощности ( $\cos(\varphi)$ )	0,920
Угол между векторами U I	23,037

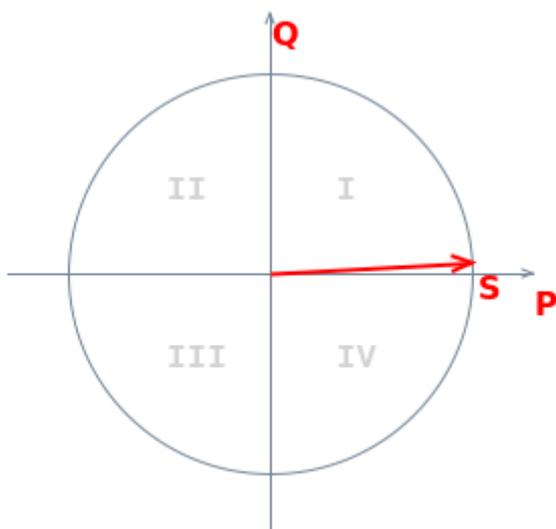


Рис. 4.2.5.2. Интерфейс вкладки «Параметры сети» для однофазного прибора учёта

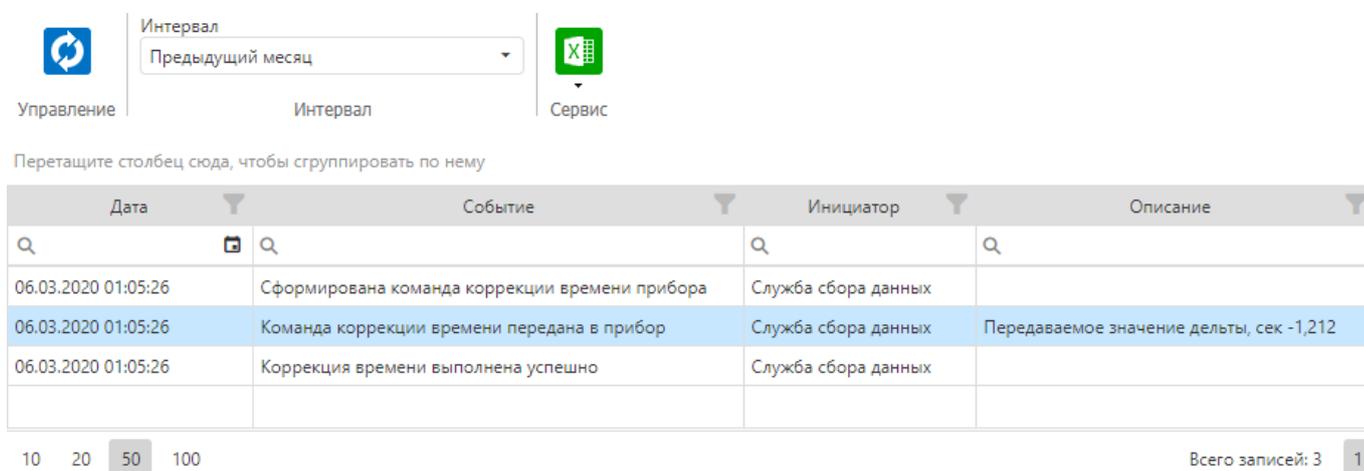
Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Масштабирование параметров электрической сети при отображении с учётом коэффициентов трансформации по току и напряжению включается с помощью флага «Учитывать КТТ, КТН» на панели инструментов.

Для трёхфазной векторной диаграммы производится автоматическая проверка правильности полученных значений с соответствующей цветовой индикацией.

## 4.2.6. События

Вкладка «События» предоставляет доступ к журналам событий прибора учёта за интервал времени по выбранной точке учёта.



Управление

Интервал

Сервис

Перетащите столбец сюда, чтобы сгруппировать по нему

Дата	Событие	Инициатор	Описание
06.03.2020 01:05:26	Сформирована команда коррекции времени прибора	Служба сбора данных	
06.03.2020 01:05:26	Команда коррекции времени передана в прибор	Служба сбора данных	Передаваемое значение дельты, сек -1,212
06.03.2020 01:05:26	Коррекция времени выполнена успешно	Служба сбора данных	

10 20 50 100

Всего записей: 3 1

Рис. 4.2.6.1. Интерфейс вкладки «События»

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Интервал

Предыдущий месяц

Интервал

Предыдущий месяц

Начало

01.03.2020 00:00:00

Окончание

01.04.2020 00:00:00

OK Отмена

Рис. 4.2.6.2. Панель выбора интервала

## 4.3. Отчёты

Переход в раздел «Отчёты» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



Рис. 4.3.1. Вход в раздел «Отчёты» на главной странице

При переходе в раздел «Отчёты» в левой части экрана отображается меню навигации раздела, содержащее список доступных абоненту отчётов.

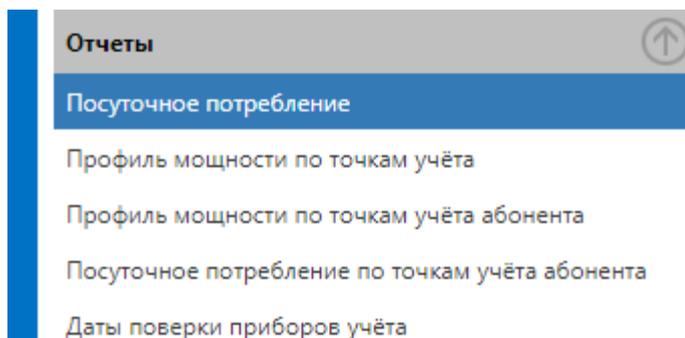


Рис. 4.3.2. Меню навигации раздела «Отчёты»

Список доступных текущему абоненту отчётов может отличаться от приведённого описания в зависимости от выполненных настроек разграничений полномочий для соответствующей учётной записи.

В правой части экрана отображается страница ввода параметров выбранного отчёта. Набор параметров зависит от выбранного отчёта.

Начало периода

Окончание периода

Рис. 4.3.3. Страница ввода параметров отчёта

Формирование отчёта выполняется в форматах «Pdf» и «Excel» с помощью соответствующих кнопок. Сформированные отчёты предоставляются в виде файлов на скачивание через стандартный интерфейс используемого Веб-браузера.

#### 4.4. Показания

Переход в раздел «Показания» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



Рис. 4.4.1. Вход в раздел «Показания» на главной странице

Отправка заявок на передачу показаний приборов учёта по инициативе абонента может быть дополнением или альтернативой автоматическому сбору данных для автоматизированных точек учёта, либо выполняться для не автоматизированных точек учёта. Необходимость отправки заявок на передачу показаний приборов учёта по инициативе абонента регулируется правилами поставщика энергоресурсов.





Дата снятия показаний

10.04.2020 



Управление
Параметры
Сервис

	Тарифная зона	Предыдущие показания	Текущие показания	Разница
▼ Параметр: Энергия А+ на начало суток, кВт*ч				
	Дневная	4 248,197	4 264,230	16,033
	Ночная	5 118,662	5 141,562	22,900
 	Общее потребление	5 308,056	5 346,989	38,933

Рис. 4.4.2. Страница заявки на передачу показаний прибора учёта

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Для формирования и отправки заявки на передачу показаний прибора учёта необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- 1) Указать точную дату снятия показаний в соответствующем элементе панели инструментов (по умолчанию используется текущая дата формирования заявки);
- 2) В таблице показаний для каждой строки с учётом применяемых для выбранной точки учёта тарифных зон:

- С помощью кнопки  перевести строку в режим редактирования показаний;
- С учётом размерности ввести значение показаний в поле «Текущие показания», соответствующее информации на дисплее прибора учёта;
- Убедиться, что автоматически рассчитанное значение в поле «Разница» корректно, при необходимости проверить показания и ввести их повторно;

- С помощью кнопки  принять изменения в отредактированной строке показаний.
- 3) При необходимости, в соответствии с правилами поставщика энергоресурсов, с помощью кнопки  прикрепить к заявке фотографии, выбрав их местоположение через соответствующий диалог.
- 4) С помощью кнопки  отправить заявку на передачу показаний приборов учёта.

*Для отправки заявки должны быть введены все показания, в случае отсутствия потребления показания необходимо продублировать.*

После отправки заявке на передачу показаний прибора учёта в системе присваивается уникальный номер. По результатам обработки заявки системой в виджете «Оповещения» на главной странице появится соответствующее уведомление. Отслеживать состояние заявки в процессе обработки можно в разделе «Журналы».

#### 4.5. Личные данные

Переход в раздел «Личные данные» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя. Быстрый переход на страницу редактирования личных данных также возможен из расположенной на главной странице сервисной панели «Личные данные» с помощью кнопки «Изменить личные данные».



*Рис. 4.5.1. Вход в раздел «Личные данные» на главной странице*

Все личные данные абонента являются справочными, не являются обязательными для заполнения и не требуются для функционирования системы. Правила использования личных данных абонента находятся в зоне ответственности эксплуатирующего систему поставщика энергоресурсов.

**Личные данные**

Эл. почта  
DemoClient@gmail.com

Юридический адрес  
Владимирская область\Судогодский район\пос. Заглязменский\ул. Во

Телефон  
+7-901-23-45-001

*Рис. 4.5.2. Страница личных данных абонента*

*Набор атрибутов личных данных может отличаться в зависимости от типа абонента.*

#### **4.6. Обратная связь**

Переход в раздел «Обратная связь» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



*Рис. 4.6.1. Вход в раздел «Обратная связь» на главной странице*

Функция обратной связи предназначена для осуществления прямого контакта абонента с поставщиком энергоресурсов, а также для получения абонентом различных информационных сообщений и рассылок.

14.11.2017

**Вы**

Здравствуйте! Обращаюсь с вопросом. У прибора учёта №770123582, установленного в щитке у кв. 5 на 2-м этаже нашего дома, перестал работать дисплей. При нажатии кнопок на лицевой панели ничего не происходит. Очень прошу разобраться с вопросом, так как нам нужна актуальная информация о показаниях прибора учёта.

14:11:23

**Администратор**

Здравствуйте! Дисплей прибора что-нибудь отображает или просто не реагирует на нажатие кнопок на лицевой панели? Квартира при этом обесточена?

14:13:40

**Вы**

Нет, дисплей просто пустой, ничего не отображает и ни на что не реагирует. Квартира при этом не обесточена, напряжение есть.

14:19:49

**Администратор**

Скорее всего неисправен прибор учёта. В течение недели организуем выезд специалиста для решения вопроса.

14:24:26

**Вы**

Ждём. Спасибо!

14:29:04

Введите сообщение



Рис. 4.6.2. Интерфейс страницы обратной связи

Функция отправки сообщения абонентом может быть отключена администратором системы и недоступна в интерфейсе личного кабинета потребителя.

## 4.7. Журналы

Переход в раздел «Журналы» возможен с главной страницы или из главного меню интерфейса пользователя.



Рис. 4.7. Вход в раздел «Журналы» на главной странице

### 4.7.1. События

Вкладка «События» предоставляет доступ к журналу событий, относящихся к абоненту и его действиям.

Управление      Интервал: Текущие сутки      Сервис

Перетащите столбец сюда, чтобы сгруппировать по нему

Дата	Событие	Описание
10.04.2020 14:33:06	Отправлена заявка на передачу показаний	Заявка №72
10.04.2020 14:34:43	Отправлена заявка на передачу показаний	Заявка №73
10.04.2020 14:35:22	Отправлена заявка на передачу показаний	Заявка №74
10.04.2020 14:41:18	Выход пользователя	Причина "Пользователь выполнил выход"
10.04.2020 14:41:39	Вход пользователя	Вход произведен с адреса 192.168.0.102

10 20 50 100      Всего записей: 5 1

Рис. 4.7.1.1. Интерфейс вкладки «События»

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Интервал

Текущие сутки

Интервал

Текущие сутки

Начало

10.04.2020 00:00:00

Окончание

10.04.2020 14:44:56

OK Отмена

Рис. 4.7.1.2. Панель выбора интервала

### 4.7.2. Заявки

Вкладка «Заявки» предоставляет доступ к списку зарегистрированных абонентом в системе заявок на передачу показаний приборов учёта.

Номер заявки	Состояние заявки	Точка учета	Прибор учета	Дата заявки	Дата обработки	Комментарий
74	Обрабатывается	кв. 3, Фомичёва, ПУ №770123580	770123580	10.04.2020 14:35:21		
73	Обрабатывается	кв. 2, Пахомов, ПУ №770123579	770123579	10.04.2020 14:34:41		
72	Принята	кв. 1, Кондратьева, ПУ №770123578	770123578	10.04.2020 14:33:04	10.04.2020 14:36:52	

Рис. 4.7.2.1. Интерфейс вкладки «Заявки»

Обновление данных выполняется с помощью кнопки  на панели инструментов.

Если заявка на передачу показаний прибора учёта ещё не обработана системой, то она может быть отменена (удалена) абонентом с помощью кнопки  на панели инструментов.

Интервал отображения данных устанавливается с помощью панели выбора интервала на панели инструментов.

Рис. 4.7.2.2. Панель выбора интервала

## 5. Типовые действия

### 5.1. Как узнать показания прибора учёта

Чтобы узнать показания прибора учёта, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- 1) Открыть Веб-браузер.
- 2) В строке адреса Веб-браузера ввести адрес доступа к личному кабинету потребителя.
- 3) Ввести имя пользователя и пароль, выполнить вход в систему.

- 4) На главной странице выбрать раздел «Точки учёта».
- 5) В левой части экрана выбрать точку учёта, к которой относится интересующий прибор учёта.
- 6) В правой части экрана выбрать вкладку «Электроэнергия» и указать интересующий интервал времени.
- 7) Нажать кнопку «Обновить».
- 8) На экране будут отображены показания интересующего прибора учёта за выбранный интервал времени.

## **5.2. Как загрузить отчёт**

Чтобы загрузить отчёт, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- 1) Открыть Веб-браузер.
- 2) В строке адреса Веб-браузера ввести адрес доступа к личному кабинету потребителя.
- 3) Ввести имя пользователя и пароль, выполнить вход в систему.
- 4) На главной странице выбрать раздел «Отчёты».
- 5) В левой части экрана выбрать интересующий отчёт.
- 6) В правой части экрана ввести входные параметры отчёта.
- 7) Нажать кнопку «Excel» или «Pdf».
- 8) Веб-браузер предложит загрузить полученный файл отчёта.
- 9) Необходимо принять это предложение, открыть или сохранить файл на диск для последующего использования.

## **5.3. Как задать вопрос**

Чтобы задать вопрос поставщику энергоресурсов, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- 1) Открыть Веб-браузер.
- 2) В строке адреса Веб-браузера ввести адрес доступа к личному кабинету потребителя.
- 3) Ввести имя пользователя и пароль, выполнить вход в систему.
- 4) На главной странице выбрать раздел «Обратная связь».

- 5) В нижней части экрана ввести текст сообщения и нажать кнопку отправки.
- 6) В случае получения ответа, в виджете «Оповещения» на главной странице появится соответствующее уведомление.